



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานขจรจุมบุรี

สู้ทุก "วิกฤติ" มีประกันโควิดไว้อุ่นใจ แต่ต้องดูเงื่อนไขให้ดี

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ระลอกใหม่ จึงทำให้ประชาชนผู้บริโภคมีความกังวลกับการแพร่ระบาดเชื้อที่มากขึ้น วิธีการดำเนินชีวิตมีการเปลี่ยนแปลงไป เพื่อป้องกันตนเองจาก Covid-19 นอกจากการดูแลตัวเองและคนในครอบครัวอย่างเคร่งครัด เว้นระยะห่างทางสังคม สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือบ่อย ๆ แต่สิ่งหนึ่งที่ผู้บริโภคคำนึงถึงหากเกิดการติดเชื้อขึ้นมานั้น จะมีการป้องกันหรือการรักษาตัวเอง โดยมีแผนสำรองในเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาเยียวยาชีวิตตนเอง เพื่อเป็นหลักประกันทางสุขภาพให้ผู้บริโภครู้สึกอุ่นใจที่ได้รับความคุ้มครองสูงสุดในยามวิกฤติ โดยการเลือกหาซื้อประกันภัย Covid-19 ซึ่งบริษัทประกันภัยต่าง ๆ ได้มีการเสนอแผนการคุ้มครองซึ่งมีความหลากหลาย โดยให้สิทธิการคุ้มครองคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล เบี้ยประกัน แต่ละบริษัทก็จะมีกรรมธรรม์ที่แตกต่างกันออกไป ประกันบางตัวเมื่อทำแล้วสามารถอนุมัติกรรมธรรม์ได้ทันที แต่บางบริษัทต้องรอรระยะเวลา 14 วัน หรือ 28 วัน

อย่างไรก็ตาม ประกันโควิดมีความคุ้มครองเพียงปีเดียวเท่านั้น ดังนั้นผู้บริโภคหากตัดสินใจที่จะซื้อประกัน ควรการศึกษาอ่านเงื่อนไขกรรมธรรม์ก่อนทำประกัน สำหรับประกันโควิดมีระยะประกันความคุ้มครองระยะสั้นเพียง 1 ปี และรับประกันโรคที่เฉพาะเจาะจง ประกันหลายแห่งอาจรับประกันและมีผลบังคับความคุ้มครองทันทีหลังจากได้รับชำระเบี้ยประกันเป็นที่เรียบร้อย แต่ประกันบางตัวกำหนดเงื่อนไขไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการทำประกัน หากผู้บริโภคบางรายเข้าข่ายเสี่ยงติดเชื้อ Covid-19 ในวันก่อนเริ่มทำประกัน ก็เสี่ยงที่จะถูกบอกเลิกกรรมธรรม์ หรือบริษัทประกันจะปฏิเสธจ่ายความคุ้มครองเมื่อตรวจพบเชื้อในภายหลัง ฉะนั้นต้องอ่านและศึกษารายละเอียดให้ครบถ้วน

สถานการณ์วิกฤติในปัจจุบันยังไม่คลี่คลาย สคบ. จึงขอแนะนำผู้บริโภคจึงไม่ควรประมาทและสวมหน้ากากอนามัยเสมอ หมั่นล้างมือให้สะอาด และไม่นำมือมาสัมผัสที่ตา จมูก และปาก ทั้งนี้ การตัดสินใจทำประกันภัยจะเป็นทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริโภคเกิดความอุ่นใจและมีประกันไม่ว่าจะเป็นการทำประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุเดินทาง และประกันชีวิตอื่น ๆ เพื่อให้ระบบประกันภัยจะได้เข้ามาช่วยบริหารความเสี่ยงและเยียวยาความสูญเสียต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกันภัยสามารถสอบถามได้ที่ สายด่วน คปภ. 1186 และหากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการได้รับสิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการสามารถร้องเรียนได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166 หรือทาง www.ocpb.go.th หรือช่องทางแอปพลิเคชัน Ocpb Connect

